

Публичная оферта для заключения договора купли-продажи в интернет-магазине

Общество с ограниченной ответственностью «Н21 Мобайл», именуемое в дальнейшем «Продавец», в соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 ГК РФ публикует настоящую публичную оферту о заключении договора купли-продажи товара дистанционным способом и предлагает заключить данный договор на указанных в ней условиях любому юридическому лицу или физическому лицу, достигшему 18-летнего возраста, именуемому в дальнейшем «Покупатель».

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Если вы не согласны с каким-либо пунктом публичной оферты, Продавец предлагает вам отказаться от заключения Договора и покинуть интернет-сайт.

1. Термины и определения

Стороны договорились, что следующие понятия и термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц (публичная оферта), заключить с Продавцом договор купли-продажи товара в Интернет-магазине дистанционным способом (далее — «Договор») на предложенных в ней условиях.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие оферты.

Интернет-магазин — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.n21portal.ru, права на администрирование и/или права на размещение информации на котором принадлежат Продавцу, предназначенный для организации купли-продажи товаров дистанционным способом.

Купля-продажа товаров дистанционным способом — продажа товаров по договору купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара либо представленным на фотоснимках, содержащимся в интернет-магазине Продавца, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром.

Товар — CD-диски, книги, активационные коды доступа к электронному контенту, другая продукция, представленная в интернет-магазине Продавца.

Заказ — позиции, указанные Покупателем из ассортимента товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение товара в Интернет-магазине.

Полная стоимость заказа — итоговая сумма заказа с учетом всех заказанных Покупателем товаров, стоимости по доставке товара в рамках оформления одной заявки.

2. Общие положения

2.1. Предложение о заключении Договора купли-продажи действует в отношении любого товара в течение всего периода времени, пока информация о соответствующем товаре размещена в Интернет-магазине.

2.2. Продавец имеет право вносить изменения в оферту без уведомления Покупателя. Срок действия оферты не ограничен, если иная информация не указана в интернет-магазине.

2.3. Покупатель принимает (акцептует) настоящую Оферту с момента окончания оформления Заказа в Интернет-магазине.

2.4. Интернет-магазин имеет право направлять Покупателю по электронной почте информацию о развитии Интернет-магазина.

3. Предмет договора

3.1. По Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар в количестве и в сроки, которые предусмотрены Договором, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него цену в размере и порядке, которые предусмотрены Договором.

3.2. Право собственности на товар Покупателю переходит в момент его оплаты в соответствии с п. 5.8. настоящей Оферты.

3.3. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара в Интернет-магазине в разделе «Каталог материалов».

4. Заключение договора. Порядок оформления заказа

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в Интернет-магазине после прохождения процедуры регистрации в целях получения Продавцом информации, необходимой для оформления и доставки заказа.

4.2. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования Интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.).

4.3. При регистрации Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.3.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.3.2. адрес, по которому следует доставить Товар;

4.3.3. адрес электронной почты;

4.3.4. контактный телефон.

4.5. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.6. Покупатель несет ответственность за правильность заполнения всех пунктов формы заказа. В случае наличия ошибок или предоставления недостоверных сведений в полях «ФИО» и «Адрес доставки», с Продавца полностью снимается ответственность за выполнение своих обязанностей по Договору.

4.7. После завершения процесса оформления заказа ему автоматически присваивается идентификационный номер («Номер заказа»), после чего Продавец направляет Покупателю по адресу электронной почты, указанному при регистрации, в подтверждение принятия Заказа и заключения Договора Договор-счет, являющийся основанием для производства оплаты сделанного заказа.

4.8. В Договор-счете указываются номер заказа, дата оформления заказа, перечень заказанных товаров, полная стоимость заказа, реквизиты покупателя, реквизиты продавца, а также основные условия заключенного Договора.

4.9. Договор является заключённым с момента окончания оформления заказа. При оформлении заказа Покупатель удостоверяет, что условия настоящего Договора принимаются им без каких-либо возражений и соответствуют его действительной воле как Покупателя. При размещении заказа Покупатель уяснил значение используемых в настоящем Договоре терминов, слов и выражений согласно их нормативно-правовому определению и (или) толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказ Покупателем Товара, размещенного в Интернет-магазине, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

4.10. Для получения подписанного письменного экземпляра Договор-счета, Покупатель отправляет заявку по электронной почте. Продавец направляет Покупателю экземпляр Договор-счета, подписанный со своей стороны.

5. Цена товара. Расчеты

5.1. Цена на каждую позицию Товара указана в Интернет-магазине.

5.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

5.3. В случае изменения цены на заказанный Товар до момента его оплаты Покупателем Продавец обязуется проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

5.4. Покупатель вправе аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

5.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

5.6. Стоимость доставки определяется при оформлении заказа и зависит от выбранного Покупателем способа доставки.

5.7. Полная стоимость заказа определяется при оформлении заявки.

5.8. Покупатель обязан оплатить полную стоимость заказа способом, выбранным при оформлении заказа, в течение 24 часов с момента оформления заказа. Обязательства Покупателя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.9. Оплата заказа производится в рублях с помощью банковской карты через сайт Продавца или путем перевода средств на расчетный счет Продавца через банк. При оформлении перевода денежных средств через банк в графе «Назначение платежа» необходимо правильно указать номер заказа. В случае отсутствия указания номера заказа или несовпадения указанных номера заказа и суммы с имеющимися в базе данных сайта перечисленные денежные средства возвращаются плательщику.

5.10. Продавец приступает к выполнению Заказа после получения оплаты Заказа от Покупателя. В случае, если в течение срока, указанного в п. 5.8 настоящей оферты, оплата заказа не произведена, заказ аннулируется, а Договор считается расторгнутым.

6. Доставка товара

6.1. Товар доставляется Покупателю по адресу, указанному им при оформлении заказа.

6.2. Продавец организует доставку товара способом, выбранным Покупателем при оформлении заказа.

6.3. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя — любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

6.4. Общий срок доставки товара состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа составляет до 15 рабочих дней с момента получения оплаты от Покупателя. Приоритетность обработки заказов зависит от того, в какое календарное число месяца оплата от Покупателя поступила на расчетный счет Продавца, и подробно описана на сайте интернет-магазина в разделе «Вопросы и ответы / Как получить?». Срок доставки специализированной организацией зависит от выбранного Покупателем способа доставки и приблизительно указан на сайте интернет-магазина в разделе «Вопросы и ответы / Как получить?». Общий срок доставки не может превышать 30 дней с момента оплаты заказа.

6.5. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты покупателем стоимости услуг по доставке

товара.

6.6. Договор считается исполненным с момента доставки Товара Покупателю. Отчетные документы на отгрузку товара оформляются на физическое лицо без указания персональных данных. Для юридических лиц, совершивших оплату со своего расчетного счета, отчетные документы на отгрузку товара оформляются с указанием реквизитов юридического лица только в том случае если регистрация на сайте произведена от имени этого юридического лица.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. Передать Покупателю Товар, качество которого соответствует Договору и информации, представленной Покупателю при заключении Договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара (в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки либо иными способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).

7.1.2. Организовать своевременную доставку Товара Покупателю. Для доставки товаров в место, указанное покупателем, продавец может использовать услуги третьих лиц.

7.1.3. В момент доставки Товара предоставить Покупателю информацию о Товаре в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также информацию о порядке и сроках возврата Товара.

7.1.4. Возвратить Покупателю сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с настоящим Договором, при отказе Покупателя от Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения возвращенного товара.

7.1.5. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Оформить заказ надлежащим образом.

7.2.2. Оплатить заказ в порядке и в сроки, которые предусмотрены п. 5 настоящей Оферты.

7.2.3. Принять Товар в порядке и сроки, которые установлены Договором.

7.3. Покупатель вправе:

7.3.1. Отказаться от Товара надлежащего качества в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара, в любое время до его передачи, а после передачи Товара — в течение 7 дней. Покупатель должен уведомить Продавца о возврате товара в письменной форме. В данном случае Покупатель обязан вернуть товар на склад Продавца за свой счет в течение 7 дней с момента получения Товара. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара за вычетом стоимости расходов на доставку в течение 10 дней с даты получения возвращенного товара на свой склад. Подробный порядок возврата товара Продавцу и возврата денежных средств за него Покупателю приведен на сайте интернет-магазина в разделе «Вопросы и ответы / Как пожаловаться?».

7.3.2. В случае если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.4. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке способами, указанными в п.8.1, 8.2., рассмотрение возникшего между сторонами спора осуществляется судом по месту нахождения Продавца.

9. Заключительные положения

9.1. Заключенный сторонами Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по иным основаниям, указанным в настоящей оферте или установленным действующим законодательством Российской Федерации.